

カウンセリング利用規約および同意書

1. 完全予約制について

当ルームは完全予約制です。ご利用にあたっては、事前に専用フォーム等にてご予約ください。ご予約確定をもって、本書の内容に同意いただいたものとみなします。

2. 料金とお支払い

ご利用料金は HP に記載されている金額となります。お支払いは、原則として面接当日または事前に現金またはその他指定方法でお願いしています。実施済みのカウンセリング料については、原則返金いたしません。

3. キャンセル・日時変更について

ご都合がつかなくなった場合は、3 日前の 10 時までに電話やメール等にご連絡ください。それ以降のキャンセルは以下の通りキャンセル料が発生します。

- ・ご予約の 3 日前から前日までのキャンセル・日時変更：料金の 50%
- ・当日のキャンセル・日時変更：料金の 100%

※無断キャンセルや変更の繰り返しがある場合、今後のご利用をお断りさせていただく場合があります。

4. 守秘義務について（公認心理師法第 41 条）

当ルームのカウンセラー（公認心理師）は、公認心理師法第 41 条に基づき、業務上知り得た秘密を正当な理由なく漏らすことはありません。

ただし、以下の場合には例外として、ご本人の同意なしに情報提供を行うことがあります。

- ・ご本人または第三者の生命・身体に危険があると判断される場合
- ・法令により開示が求められた場合
- ・医療・福祉・教育機関との連携が必要と判断される場合（原則ご本人に事前にご説明いたします）

5. 主治医の指示に従う義務（公認心理師法第 42 条）

精神科・心療内科に通院中の方は、公認心理師法第 42 条に基づき、主治医に申告された上でカウンセリングを行う必要があります。

そのため、以下の対応をお願いすることがあります。

- ・主治医の同意書や診療情報提供書の提出
- ・カウンセリングの経過を主治医へ報告（原則としてご本人の同意の上で行います）

6. カウンセリングをお断りする場合

以下のいずれかに該当する場合には、カウンセリングの継続をお断りする、もしくは専門機関をご紹介しますことがあります。

- ・医療的な治療や管理が優先されると判断される場合
- ・自傷・他害のリスクが高いと判断される場合

・セラピストや他者に対する暴言・ハラスメント行為がある場合

7. 個人情報の取り扱い

ご提供いただいた個人情報は、法令に従い適切に管理し、正当な目的以外には使用いたしません。ただし、生命の危険や法的義務がある場合、例外的に情報を関係機関に提供することがあります。カウンセリング記録は、最終面接日から5年間保管し、その後適切に破棄いたします。

8. 未成年のご利用

18歳未満の方がご利用になる場合、保護者の同意が必要です。初回面接時には、保護者の同席または同意書のご提出をお願いしています。

同意確認欄

以下の内容をご確認いただき、同意の上でご署名をお願いいたします。

- ・上記すべての項目について理解し、同意いたします。
- ・不明な点があれば事前に質問し、納得した上で利用を開始します。

クライアント氏名（署名）：

保護者氏名（18歳未満の場合）：

日付：令和 年 月 日